

## Hinweise zum Datenschutz für Kunden

<b>Verantwortlichkeiten</b>	DDK Datenschutz-Direkt GmbH Carlstraße 50 52531 Übach-Palenberg Deutschland Telefon: 02451 9069253 E-Mail: info@datenschutz-direkt.de
<b>Zweck der Datenverarbeitung</b>	Maßnahmen zur Gewinnung eines Kunden  Betreuung von Bestandskunden zur Erhaltung und Verbesserung einer kontinuierlichen Vertragsbeziehung; Kundenbindungs- und Werbemaßnahmen, Vertrieb, Kundenkommunikation und -hilfe, Reklamations- und Widerrufsverwaltung.  Errichtung und Bereitstellung eines CRM-Systems zur Eingabe, Verarbeitung und Verwaltung von Kundendaten und Vertragsdaten zur gemeinsamen Nutzung der Mitarbeiter
<b>Rechtsgrundlage</b>	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO – Rechtmäßigkeit der Verarbeitung (Einwilligung) Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – (vor-) vertragliche Maßnahmen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO - Rechtmäßigkeit der Verarbeitung (Berechtigtes Interesse)
<b>Speicherdauer</b>	Die Daten werden bis auf Widerruf der betroffenen Person gespeichert  Ausgenommen sind Daten, für die darüber hinaus gehende Aufbewahrungsfristen bestehen  Die Löschrufen richten sich nach den gesetzlichen Vorgaben
<b>Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling</b>	Als verantwortungsbewusstes Unternehmen verzichten wir bei der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.
<b>Empfänger der personenbezogenen Daten außerhalb des Unternehmens / der Behörde</b>	Wir übermitteln keine personenbezogenen Daten an einen Empfänger außerhalb des Unternehmens / der Behörde.
<b>Absicht der Übermittlung an ein Drittland oder internationale Organisation</b>	Wir beabsichtigen nicht, Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland oder internationale Organisation zu übermitteln.
<b>Angemessenheitsbeschluss der EU Kommission</b>	Da wir nicht beabsichtigen Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland zu übermitteln, ist kein Angemessenheitsbeschluss der EU Kommission nötig.

<b>Garantien und Erhalt der Garantien</b>	Da wir nicht beabsichtigen Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland zu übermitteln, müssen keinerlei Garantien für ein hinreichendes Schutzniveau mit Bezug auf internationale Organisationen vorliegen.
<b>Recht auf Auskunft</b>	Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.
<b>Recht auf Berichtigung</b>	Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung, das heißt Sie können von uns unverzüglich die Berichtigung Ihrer unrichtigen personenbezogenen Daten verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten — auch mittels einer ergänzenden Erklärung — zu verlangen.
<b>Recht auf Löschung</b>	<p>Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Ihre Daten unverzüglich gelöscht werden. Wir sind verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zwecke, für die die personenbezogenen Daten erhoben wurden, entfallen.</li> <li>▪ Sie widerrufen Ihre Einwilligung der Verarbeitung. Eine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung liegt nicht vor.</li> <li>▪ Sie widersprechen der Verarbeitung. Eine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung liegt nicht vor.</li> <li>▪ Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.</li> <li>▪ Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.</li> <li>▪ Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Artikel 8 Absatz 1 erhoben.</li> </ul>
<b>Recht auf Einschränkung der Verarbeitung</b>	Sie haben das Recht die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist: a. Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen angezweifelt. b. Die Verarbeitung ist unrechtmäßig; Sie lehnen eine Löschung jedoch ab. c. Personenbezogene Daten werden für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt; Sie benötigen die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. d. Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DS-GVO eingelegt. Solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen Ihnen gegenüber überwiegen, wird die Verarbeitung eingeschränkt.

---

<b>Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung</b>	Insbesondere haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit einer Direktwerbung, wenn diese auf Basis einer Interessenabwägung erfolgt. Hierzu wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen der Verarbeitung.
<b>Recht auf Datenübertragbarkeit</b>	Sie haben das Recht die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von dem Verantwortlichen zu erhalten. Eine Weiterleitung an einen anderen Verantwortlichen darf von uns nicht behindert werden.
<b>Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde</b>	Sie können sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren (Art. 77 DSGVO).
<b>Verantwortliche</b>	DDK Datenschutz-Direkt GmbH Carlstraße 50 52531 Übach-Palenberg Deutschland Telefon: 02451 9069253 E-Mail: <a href="mailto:info@datenschutz-direkt.de">info@datenschutz-direkt.de</a>